https://orcid.org/0000-0003-3685-9012

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ИНТЕРВЬЮ В ФОРМИРОВАНИИ РЕЛИГИОЗНОЙ ЛИЧНОСТИ И ЕГО ИЗУЧЕНИИ

АКРАМОВ МИРМУХСИН РУСТАМОВИЧ
Профессор кафедры религиозной психологии и педагогики Международной академии исламоведения Узбекистана, доктор психологических наук

Аннотация. *В статье рассматриваются индивидуально-психологические, семейные, социально-психологические факторы формирования личности, а также вопросы фанатичного мировоззрения человека, нетерпимости к иноверцам, пренебрежения к чужому мнению и отрицания альтернативных взглядов. Подробно описываются социально-психологические факторы, влияющие на формирование фанатичной личности, психологические аспекты проводимой с ними диагностической беседы и её значение.*

Известно, что фанатизм служил стимулом для возникновения острых расколов, партийности, групповщины, массовых беспорядков, конфликтов и противостояний между различными религиями и социальными течениями на всех этапах развития человеческого общества.

Если мы определим «фанатизм» с точки зрения социальной психологии, то понимаем его как «слепую духовную преданность человека тому, кто продвигает теорию или идею под влиянием невежества (неопытности), подчиняя свое восприятие и волю своему

лидеру и добровольно отказываясь от собственной идентичности. В свою очередь, его психофизиологической основой является закон сильного торможения других нервных центров в результате постепенного достижения сильного «доминирования» (преобладания) одного нервного центра в головном мозге человека».

Фанатизм определяется как «сильная вера в правильность определённых идей, полная преданность им, взгляд на «других» и «отличных» и нетерпимое отношение к идеям, полное неприятие других сект и школ, а также неспособность признавать их». «Фанатичный человек» — это человек, который создаёт трудности, и в данном контексте это «человек, который слишком сильно верит в правильность своих собственных мнений и мировоззрения, нетерпим к чужим убеждениям, не принимает во внимание и отрицает мнения других, всегда считает себя правым и пытается доказать свою правоту на практике»[1].

Формирование личности является результатом одновременного взаимодействия индивидуально-психологических, семейных и социально-психологических факторов. Этот процесс тесно связан с познавательной деятельностью индивида, его эмоциональным состоянием, социальным опытом и характеристиками социальной среды[2].

1. Индивидуально-психологические факторы:

Слабое критическое мышление — когда у человека низкая способность анализировать, сравнивать и обосновывать информацию, он легко поддается влиянию идей, представленных как жесткие и абсолютные. В этом случае гибкость мышления низка, и человек не готов принимать новую информацию и альтернативные идеи.

[1] Акрамов М.Р. Мутаассиб шахслар билан ишлашда мутахассис шахсининг индивидуал-психологик имкониятлари “Жамоат хавфсизлигини таъминлашда профайлинг ва профайлер амалиёти: муаммо ва ечимлар” мавзусида халқаро илмий-амалий конференсияси материаллари. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги университети, 2025. - бет.

[2] Karimova V. M. *Ijtimoiy psixologiya*. – Toshkent: O‘zbekiston, 2010

Когнитивная ригидность (закостенелость мышления) — такие люди не могут принять многообразие мнений и взглядов и оценивают мир в категориях «черное и белое», «правильное и неправильное». Это один из главных психологических показателей фанатичного мышления.

Эмоциональная нестабильность и психологические потребности — когда человек испытывает высокий уровень тревожности и низкую самооценку, он чувствует потребность опереться на радикальные идеи, которые обеспечивают стабильность, порядок и ясную истину. Фанатичная идея представляется ему «опорой».

Кризис идентичности — неспособность четко определить свою личность («Кто я?», «Каково мое место в обществе?»), неспособность найти смысл жизни сближают человека с радикальными идеями. Такие идеи дают ему цель, уверенность и направление[3].

Низкий уровень образования и религиозно-идеологическая неграмотность — неспособность различать первоисточники, неумение анализировать текст и упрощенные взгляды на социальные явления создают благоприятные условия для фанатизма.

2. Семейные факторы:

Авторитарный стиль воспитания — строгий контроль, наказание за свободомыслие, независимое мышление не формируется у детей, которые растут с принципом «что говорят родители, то всегда правильно». Это приводит к быстрому усвоению фанатичных взглядов.

Узкая коммуникативная среда в семье — если в семье преобладает только одно мнение по социальным, религиозным или политическим вопросам, это ограничивает гибкость мышления у ребенка. В результате односторонние идеи кажутся ему абсолютной истиной.

[3] Abduqodirov A. *Mafkuraviy tahdidlarga qarshi kurashning psixologik asoslari*. – Toshkent: Yangi asr avlodi, 2015.

Отсутствие эмоциональной поддержки — если отсутствует привязанность, внимание и понимание, человек чувствует себя недооцененным. Фанатичные группы кажутся привлекательными, потому что обещают чувство «любви, привязанности, достоинства».

Социальная изоляция или радикальные семейные ценности — некоторые семьи с самого начала прививают сложные, радикальные идеи. Люди, выросшие в такой среде, могут воспринимать радикальные идеи как нечто естественное.

3. Социально-психологические факторы

Групповое влияние (конформизм) — когда человек чувствует себя частью группы, он принимает её мнения без критической оценки. Строгая дисциплина в группе, менталитет «мы-они» — основные факторы нетерпимости[4].

Информационное пространство и манипуляция – односторонняя информация, дезинформация, экстремистский контент в сетях оказывают сильное воздействие на сознание человека. Постоянное повторение информации заставляет человека верить в эту идею изнутри.

Социальная несправедливость и экономическая нестабильность – когда в обществе растет неравенство, безработица или социальное насилие, люди склонны к радикальным идеям, предлагающим быстрые решения их проблем. Фанатичные группы пользуются такой ситуацией.

Культурная неграмотность или ограниченность – отсутствие открытости к различным культурам и взглядам, низкая толерантность укрепляют корни фанатичного мышления.

[4] Qodirova D. “Tanqidiy fikrlashning shaxs kamolotidagi o‘rni”. // *Pedagogika va psixologiya jurnali*, 2020, № 2.

Личные и социальные кризисы – когда человек переживает потери, стресс, сложные социальные ситуации в жизни, он часто более склонен к радикальным идеям, поскольку такие идеи обещают четкое «решение».

4. Духовно-ценностные факторы

Нестабильность системы ценностей — если ценности нарушаются в человеке или обществе, на их место быстро приходят радикальные идеи.

Слабый духовный иммунитет — отсутствие самостоятельного мышления, философской наблюдательности, исторических знаний и религиозной грамотности являются одними из наиболее благоприятных условий для фанатизма.

Перед изучением фанатиков и уточнением метода проведения психодиагностического интервью, метод интервью используется для изучения человеческой психики[5]. Определяются его цель и задача. Выбираются объект и предмет интервью, определяется время, отведенное на обсуждение темы, планируется интервью с отдельными лицами, группами и командами, а также составляется процедура вопросов и ответов, связанных с изучаемым предметом. Главная цель интервью — изучение изменений в человеческой психике в процессе решения конкретной ситуации или проблемы. В ходе интервью получается информация о мышлении, интеллекте, поведении, интересах, уровне знаний, убеждениях, мировоззрении и воле людей разного возраста. В ходе интервью задаются вопросы, которые последовательно связаны между собой.

Правильное использование метода интервьюирования и достижение ожидаемых результатов зависят от тщательной подготовки к

[5] Акрамов М.Р. Замонавий шароитда мутаассибликни шакллантирувчи психологик омиллар. «Таълимда рақамли технологияларни тадбиқ этишнинг замонавий тенденсиялари ва ривожланиш омиллари» мавзусидаги Республика миқёсидаги илмий-амалий, масофавий конференсия материаллари (27 январ 2022 йил) – Т.: Риштон ХТБ 2022

интервью. Метод интервьюирования требует соблюдения следующих условий:

- Тема и содержание интервью должны соответствовать уровню развития и возрастным особенностям испытуемого.

- Вопросы, задаваемые испытуемым во время интервью, должны быть тщательно продуманы с точки зрения содержания.

- Во время интервью необходимо получать подробные ответы на заданные вопросы, а не в краткой форме, например, «да», «нет».

- Интервью не должно быть слишком долгим, чтобы испытуемые не заскучали и не устали.

Наряду с вышеупомянутыми положительными аспектами метода интервью, существуют и некоторые недостатки. Повторяющиеся слова, «запутанные» фразы приводят к быстрой речи, абстрактности мышления, скуке и неудачам. Кроме того, отсутствие единого формата вопросов и ответов затрудняет получение испытуемым подробной информации, поэтому приходится прибегать к другим методам.

Вспомогательные методы. Изучение фанатиков и проведение психодиагностического интервью[6].

Диагностическое интервью.

— Основной метод индивидуального консультирования должен быть направлен на определение внешнего и внутреннего состояния человека.

— Оно не должно быть формальным.

— Свободный и искренний характер беседы определяется повышением доверия к специалисту (психологу).

[6] Акрамов М.Р. Мутаассиб шахслар билан ишлашда мутахассис шахсининг индивидуал-психологик имкониятлари “Жамоат хавфсизлигини таъминлашда профайлинг ва профайлер амалиёти: муаммо ва ечимлар” мавзусида халқаро илмий-амалий конференсияси материаллари. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги университети, 2025. - бет.

Первый шаг в диагностическом интервью:

— выявление жалоб человека;

— понимание его прошлых проблем и их содержания (это должно быть сделано для того, чтобы он мог объяснить свое состояние своими словами);

— Это позволит определить структуру предложений, используемых человеком при описании своих страданий (чтобы беседа велась на одном «языке»);

Второй этап диагностического интервью:

- Определяется момент, когда человек почувствовал себя плохо (последний раз), и периоды улучшения.

- Определяется время возникновения проблемы (потребности, цели, мотива): день, час (по возможности).

Третий этап диагностического интервью:

- Задаются ключевые вопросы, чтобы понять, что происходило в этот период жизни человека (с момента возникновения проблемы), его социальные отношения и внутренние конфликты.

- следует обратить особое внимание на их разговоры о драматических событиях и депрессиях как на простые переживания (не нужно быть субъективным).

Шаг четвертый

- Ретроспективный анализ жизненных ситуаций, которые могли вызвать проблему, позволяет выявить причины заболевания в пренатальный период, в детстве, подростковом и взрослом возрасте. Разговор будет касаться:

- развития ума в подростковом возрасте (формирование нормального отношения к себе)

- Его учебы (мышления)

- Его успехов в работе (жизни) и т. д.

- Его отношений с родителями, братьями, сестрами (фактор риска снижения здравомыслия).

Пятый шаг

- социально-психологический портрет человека определяется на основе эмоциональных переживаний и поведения;

- необходимо понять, что проблема значит для человека и как он её переживает;

- отвечая на эти вопросы, человек понимает смысл жизни, а также определяет методы индивидуального подхода к текущей ситуации.

Важность диагностического интервью

- задаёт открытые вопросы, требующие ответа, но не акцентирует на них внимание, а лишь указывает направление для размышлений;

- интервью позволяет увидеть (реконструировать) жизненный путь, который привёл человека к проблеме.

- Элементы проведения диагностического интервью.

- Во время интервью следует обращать внимание на то, что мы должны резко останавливаться, сталкиваясь с внутренними препятствиями. Паузы в процессе интервью – это способ вернуться к воспоминаниям.

Трудно убедить людей с предвзятым отношением к проблеме в том, что она может быть вызвана эмоциональными причинами. Развитие критического мышления, повышение эмоциональной устойчивости и укрепление идентичности ослабляют психологические корни предвзятости. Формирование информационной грамотности, культурной толерантности и независимого мышления в процессе образования и воспитания укрепляет здоровое мировоззрение. Оптимизация социальной среды и группового влияния, улучшение информационного пространства

и обеспечение справедливости и равенства в обществе служат социальными факторами, снижающими предвзятость.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Abduqodirov A. *Mafkuraviy tahdidlarga qarshi kurashning psixologik asoslari*. – Toshkent: Yangi asr avlodi, 2015

2. Акрамов М.Р. Мутаассиб шахслар билан ишлашда мутахассис шахсининг индивидуал-психологик имкониятлари “Жамоат хавфсизлигини таъминлашда профайлинг ва профайлер амалиёти: муаммо ва ечимлар” мавзусида халқаро илмий-амалий конференсияси материаллари. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги университети, 2025. - С.

3. Акрамов М.Р. Замонавий шароитда мутаассибликни шакллантирувчи психологик омиллар. «Таълимда рақамли технологияларни тадбиқ этишнинг замонавий тенденсиялари ва ривожланиш омиллари» мавзусидаги Республика миқёсидаги илмий-амалий, масофавий конференсия материаллари (27 январ 2022 г) – Т.: Риштон ХТБ 2022

4. Karimova V. M. *Ijtimoiy psixologiya*. – Toshkent: O‘zbekiston, 2010.

5. Qodirova D. “Tanqidiy fikrlashning shaxs kamolotidagi o‘rni”. // *Pedagogika va psixologiya jurnali*, 2020, № 2.