РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

СОЙИБНАЗАРОВ БАХТИЁР АБДУНАЗАРОВИЧ

Электронная почта: jasursabitov1402@gmail.com

Независимый исследователь

АННОТАЦИЯ: *В данной работе исследуется роль социальных и психологических факторов в развитии коммуникативной культуры обучающихся. Особое внимание уделяется влиянию межличностных взаимодействий, эмоционального интеллекта, мотивации к обучению и групповой динамики на формирование навыков эффективного общения. Анализируются практические подходы к интеграции этих факторов в образовательный процесс, направленные на повышение уровня коммуникационной компетенции студентов. Работа основана на изучении теоретических источников и наблюдений в учебной среде, что обеспечивает научную обоснованность выводов и их практическую применимость.*

Ключевые слова: *коммуникативная культура, студенты, социальные факторы, психологические факторы, развитие навыков общения, высшее образование.*

В современном образовательном процессе особое значение приобретают социальные и психологические факторы, которые оказывают прямое влияние на формирование коммуникативной компетенции студентов. Российские и узбекские исследователи подчёркивают, что успешное развитие коммуникативной культуры

зависит от комплексного подхода, включающего изучение личностных особенностей студентов, групповой динамики и мотивации к обучению.

Анализ взглядов узбекских авторов:

Автор: Мирзаев Алишер Название статьи: "Социальные условия формирования коммуникативных навыков у студентов" Год и место публикации: Тошкент, 2020, журнал "Педагогика и психология образования" Фрагмент анализа: "Эффективное взаимодействие студентов в учебной группе требует учета социальных факторов, таких как уровень доверия, взаимопомощь и организация совместной деятельности. Эти условия стимулируют развитие навыков межличностного общения и активизируют процесс усвоения знаний."[1]

Автор: Каримова Нилуфар. Название статьи: "Психологические аспекты формирования речевой компетенции в высшей школе". Год и место публикации: Самарканд, 2021, журнал "Современное образование". Фрагмент анализа:

“Психологические характеристики студентов, включая эмоциональный интеллект, стрессоустойчивость и способность к саморегуляции, существенно влияют на качество их коммуникативной культуры. Практические занятия, тренинги и ролевые игры способствуют развитию уверенности при устном общении.”

Автор: Турсунов Жамшид. Название статьи: "Влияние межличностных отношений на формирование коммуникативной компетенции"

Год и место публикации: Тошкент, 2019, сборник “Научные исследования в педагогике” Фрагмент анализа:

“Обучение в малых группах позволяет выявить психологические барьеры студентов, способствует обмену опытом и развитию навыков конструктивного диалога. Эти методики дают возможность

интегрировать социальные и психологические факторы в практическую деятельность студентов.”[2]

Автор: Саттарова Гульнар. Название статьи: “Методические подходы к развитию коммуникативной культуры студентов”. Год и место публикации: Фергана, 2022, журнал “Высшее образование и инновации” Фрагмент анализа:

“Методическое обеспечение учебного процесса с учётом психологических особенностей студентов и социальных условий группы повышает мотивацию к учебе и способствует формированию эффективной коммуникативной компетенции. Использование кейс-методов и ситуационных задач позволяет моделировать реальные профессиональные коммуникации.”

Методика исследования (текстовое представление таблицы):

Фокус исследования: Развитие коммуникативной культуры студентов через социальные и психологические факторы.

Используемые методы: Анализ научных публикаций, наблюдение за групповыми взаимодействиями, анкетирование студентов, практические тренинги и ролевые игры.

Целевая группа: Студенты высших учебных заведений с разным уровнем учебной мотивации.

Проведённые наблюдения:

Активное участие студентов в групповых обсуждениях повышает уровень их уверенности.

Практические упражнения способствуют снижению тревожности при публичных выступлениях[3].

Анализ социальных взаимодействий позволяет выявить скрытые барьеры в коммуникации и способы их преодоления.

Основные выводы:

Социальные факторы, такие как поддержка одногруппников и доверие в группе, критически важны для формирования эффективного общения.

Психологические факторы, включая эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость, напрямую влияют на успешность усвоения коммуникативных навыков.

Интеграция социально-психологических факторов в образовательный процесс повышает общую коммуникативную компетенцию студентов и формирует устойчивые навыки межличностного взаимодействия.

Материал для анализа: влияние социальных и психологических факторов на развитие коммуникативной культуры студентов[4]

Элемент исследования	Описание / Применение на практике	Методический результат / Вывод
Социальные факторы	Студенты участвуют в групповых дискуссиях, совместных проектах и кейс-обсуждениях. Используется кооперативное обучение, где каждый студент отвечает за часть работы.	Развитие навыков командной работы, повышение доверия между студентами, формирование эффективной коммуникации в группе.
Психологические факторы	Индивидуальная работа с эмоциональным интеллектом, тренинги по стрессоустойчивости, практические ролевые игры для снятия	Повышение уверенности студентов при устной речи, снижение тревожности, формирование

Элемент исследования	Описание / Применение на практике	Методический результат / Вывод
	коммуникативной тревожности.	способности к саморегуляции в общении.
Применение конкрентных кейсов	Использование реальных ситуаций: подготовка презентации по студенческим проектам, моделирование общения с работодателями, обсуждение конфликтных ситуаций в группе.	Студенты учатся адаптировать свои коммуникационные навыки к реальным условиям, формируют критическое мышление и умение аргументированно отстаивать свою позицию.
Обратная связь и оценка	Преподаватель даёт комментарии по каждому кейсу, фиксирует успешные коммуникативные стратегии, предлагает корректирующие рекомендации.	Развитие навыков саморефлексии, улучшение стратегии взаимодействия с другими, повышение общей коммуникативной компетенции.
Интеграция социальных и психологических факторов	Комплексное сочетание групповой работы, ролевых игр, кейс-задач и индивидуальных психологических упражнений.	Формирование устойчивой коммуникативной культуры у студентов, способность к межличностному взаимодействию в учебной и профессиональной среде.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате анализа роли социальных и психологических факторов в развитии коммуникативной культуры обучающихся можно сделать следующие выводы. Во-первых, социальные факторы, такие как групповая работа, совместные проекты и дискуссии, способствуют формированию навыков эффективного взаимодействия, развитию доверия между студентами и улучшению командной коммуникации. Во-вторых, психологические факторы, включая развитие эмоционального интеллекта, стрессоустойчивости и уверенности в себе, напрямую влияют на способность студентов ясно и аргументированно выражать свои мысли, снижая тревожность в общении.

Практическое применение методов, таких как кейс-анализ, ролевые игры и обратная связь от преподавателя, обеспечивает интеграцию социальных и психологических факторов, что позволяет формировать устойчивую коммуникативную культуру. В целом, комплексное использование этих факторов повышает готовность студентов к эффективному межличностному взаимодействию как в учебной, так и в будущей профессиональной среде.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЛИТЕРАТУР

1. Ахмедов, Ш. “Психология ва педагогика асослари”. Тошкент: Маърифат нашриёти, 2018.
2. Ражабов, Б. “Олий таълимда коммуникатив маданиятни ривожлантириш усуллари”. Тошкент: Фан ва техника, 2020.
3. Қурбонов, М. “Талабаларнинг ижтимоий ва психологик қобилиятларини ривожлантириш методлари”. Самарқанд: СамДУ нашриёти, 2019.
4. Саидов, А. “Муҳокама ва гуруҳли ишларда талабалар мулоқот маданиятини шакллантириш”. Тошкент: ТашДУ нашриёти, 2021.